Hebraica
SÃO PAULO

RELATÓRIO 2025

AÇÕES DA SECRETARIA

PILAR	ENTREGA DE MAIOR IMPACTO	RESULTADO DIRETO PARA O SÓCIO / CLUBE
Acessos automatizados	Automação de novos pontos de acessos (totens faciais + protocolos) - Funcionários; Angelina - Stand de Tiros	Redução de filas, segurança reforçada e fluxo mais ágil
Mobilidade	Novo ponto da Van no Shopping Higienópolis + operação 7 dias	Mais segurança e conforto ao associado
Atendimento & Operações	Incorporação da equipe operacional + rondas preventivas	Resolução rápida de problemas e experiência mais acolhedora
Digitalização & Processos	Pré-cadastro online em fase de implantação, avisos automáticos sobre vencimentos de credenciais e descontos, propostas digitais	Menos burocracia e mais autonomia
Comercial: Espaços & Locações	Estrutura comercial, portfólio digital, política de aprovação	Potencial de aumento de receita e posicionamento premium
Experiência & Eventos	Central Logística de Eventos + reforço técnico + padronização de produtores e auxiliares	Profissionalização e melhoria da percepção de qualidade
Achados e Perdidos (execução)	Sala dedicada + catalogação com fotos + processo padronizado	Redução de até 30% da demanda e devolução mais rápida
Bilheteria & Ingressos	Implementação da Bilheteria Digital; totem de autoatendimento em estudo	Fim das filas e aumento da capacidade de venda
Chatbot (fase de implantação)	Número único com atendimento automatizado e monitoramento	Agilidade, padronização, histórico e respostas consistentes
Integração de Canais (Omnichannel + URA)	Integração WhatsApp + telefone + e-mail + voz (URA)	Atendimento unificado, redução de tempo de espera e medição de SLA
Clima & Conduta	Projeto Hospitalidade, com protocolos de cordialidade, jornada do sócio, medidas de conduta em andamento.	Ambiente mais seguro e respeitoso. Conceito sócio no centro do atendimento

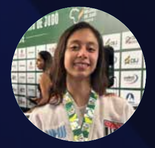
Hebraica
SÃO PAULO

ATIVIDADES & MATRÍCULAS

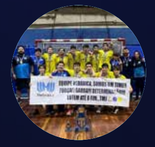
CONQUISTAS ESPORTIVAS



Naomi Sheridan – Judô
- Campeã Brasileira Regional
- Campeã Paulista
- Campeã Paulista Inter-Regional
- Vice-campeã - Pan-americano SUB'15 em Lima - Peru



Alessia Sheridan – Judô
- Campeã Brasileira
- Campeã Brasileira Regional
- Campeã Paulista Inter-Regional



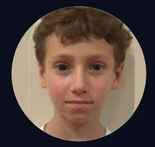
Sub-16 Masculino – Handebol
- Campeão Série Ouro – Liga Água na Caixa



Alan Nicholas Gomes – Natação
- Top 6 natação 50 mts livre



Guilherme Messer – Tênis
- Campeão COSAT Punta del Este (Duplas)
- Campeão Zxperience G2
- Campeão Slide Tennis 14M
- Destaque Pertti Tênis



Marcelo Becker - Atleta Sub-8 – Xadrez
- Múltiplos títulos interescolares
- Campeão Open Infantil Hebraica
- Campeão Interno Hebraica
- Finalista Sindiclubes Sub-9



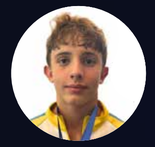
Gabriel Cohn - Boxe
- Destaque no Campeonato CBA



Futsal sub 09
- Campeão do Sindiclubes



Saul Nurking – Bodybuilding
- Champion – Pinnacle of Natural Olympia



Luiz Arthur Simão Bento – Natação
- Top 5 Brasil (100m peito)
- Top 6 Brasil (200m peito)



Alexander Gama Sevieri – Natação
- Top 8 Brasil (1500m e Medley)
- Top 2 SP



Helena Harari – Natação
- Top 6 SP
- Campeã em diversas provas regionais

ESCOLA DE ESPORTES



2.534

MATRÍCULAS DE
1634 ALUNOS

CENTRO DE MÚSICA



169

MATRÍCULAS

CURSOS DE TEATRO



140

MATRÍCULAS NA
DIVISÃO DE TEATRO

DEPARTAMENTO DE TÊNIS



1.978

INSCRIÇÕES NO DEPARTAMENTO

PLATAFORMA DE FÉRIAS



+420

MATRÍCULAS
POR TEMPORADA

CURSO DE HEBRAICO



55

ALUNOS

ACADEMIA CHAI GYM



4.150

ALUNOS
MATRICULADOS

ESCOLA MATERNAL E INFANTIL



185

ALUNOS E 419 MATRÍCULAS
NAS ATIVIDADES
CURRICULARES
E EXTRACURRICULARES

ATIVIDADES DO HEBRAIKEINU



263

CHANICHIM

NOVAS MODALIDADES



WRESTLING
BEACH VOLLEY
PICKLEBALL

CENTRO DE LUTAS



530

ALUNOS

CORAL - GRUPO 60+



120

PARTICIPANTES EM MÉDIA ACOMPANHAM AS AULAS

GINÁSTICA CEREBRAL - GRUPO 60+



150

PESSOAS

AULA DE DANÇA E RITMOS - GRUPO 60+



45

PESSOAS ACOMPANHAM
O GRUPO DE DANÇA

Hebraica
SÃO PAULO

EVENTOS

EVENTOS 2025

903

EVENTOS

ESPETÁCULO - UM SIMPLES JUDEU



378

ESPECTADORES

ESPETÁCULO - CISNE NEGRO CIA. DE DANÇA



285

ESPECTADORES

ROSH HASHANÁ E A CABALA COM LOUNA DOUEK



60

ALUNOS EM MÉDIA

CURSO GEOPOLICA



35

ALUNOS EM MÉDIA

SHOW ISHAY RIBO



2.000

ESPECTADORES

FEST YELED



334

DANÇARINOS

980

ESPECTADORES

BOIAS NO PARQUE AQUÁTICO



HORA DE JOGAR - HEBRAICA ENTRETENIMENTO



AUTORAMA - HEBRAICA ENTRETENIMENTO



ARCO E FLECHA - HEBRAICA ENTRETENIMENTO



QUIZ - GRUPO 60+



CONFRATERNIZAÇÃO INSTITUIÇÕES JUDAICAS - GRUPO 60+



RESILIÊNCIA E SUPERAÇÃO - A LUTA CONTINUA



SHOW MARINA MAXIMILIAN



450

ESPECTADORES

ESQUENTA KADMON



134

PARTICIPANTES

FESTBANDAS



27

BANDAS INSCRITAS
E MAIS DE
370 PESSOAS

SHOW CARMEL 50 ANOS



520

INGRESSOS
VENDIDOS.
CASA CHEIA!

SHOW OFAKIM 40 ANOS



220

INGRESSOS
VENDIDOS.
CASA CHEIA!

PIQUENIQUE ESCOLA MATERNAL



FESTA PÓS-YOM KIPUR 2025



+500

JOVENS

PALESTRA COM O EDUCADOR MARCELO CUNHA BUENO



SHOW PRICHÁ



+650

ESPECTADORES

BALADA ALL BLACK



+500

ADOLESCENTES
(12-16 ANOS)

ESPETÁCULO ELEMENTOS



+350

ESPECTADORES

ESPETÁCULO O MÁGICO DE OZ



510

INGRESSOS
VENDIDOS.
CASA CHEIA!

TEATRO - DOSSIÊ CASAMENTO



ESPETÁCULO PREMIADO NA ACESC

558

ESPECTADORES

TEATRO - REALITY SCHOOL: O SHOW DA TCHURMA



220

ESPECTADORES.
CASA CHEIA!

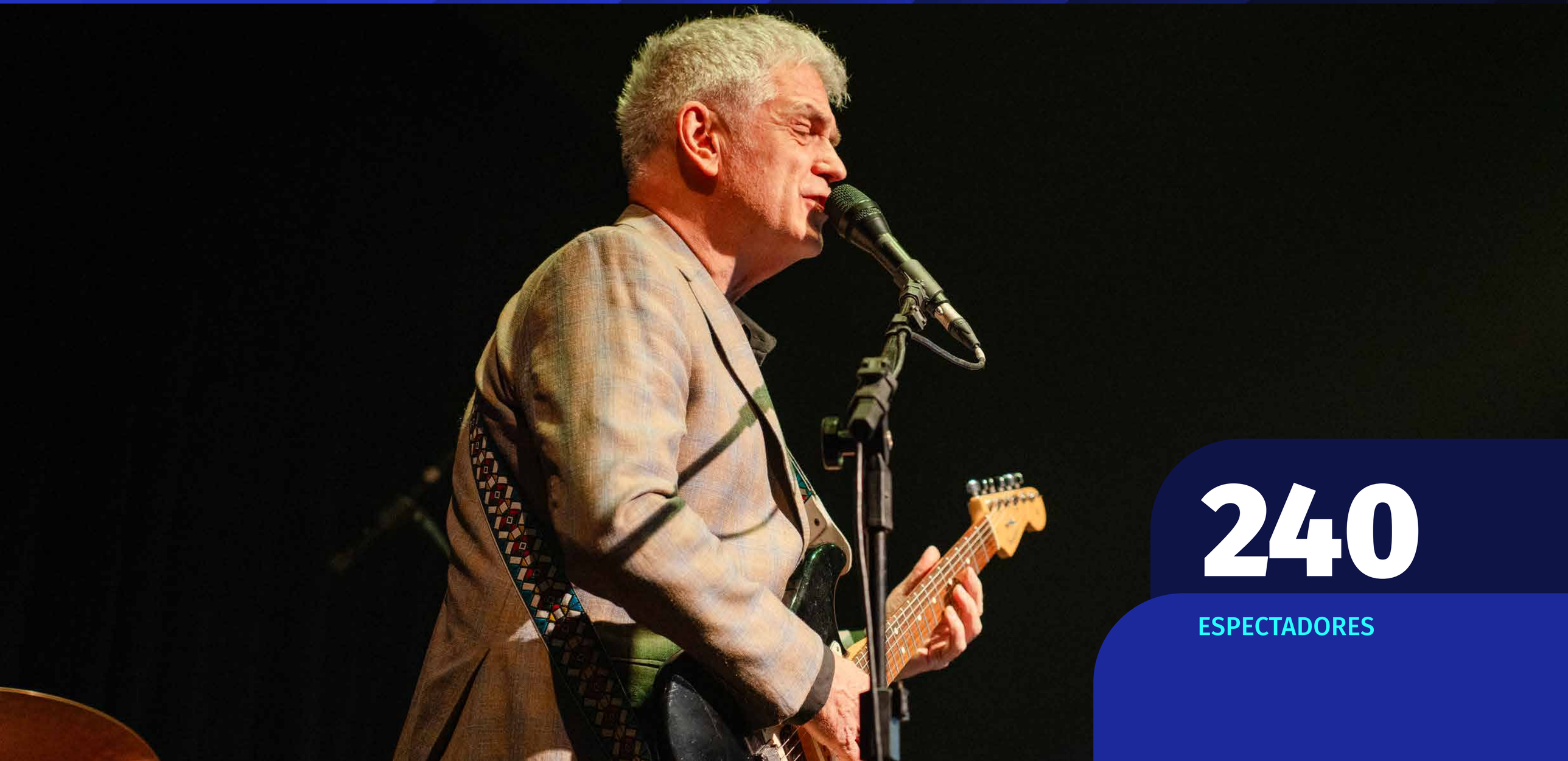
CONCERTOS HEBRAICA - ESTEFAN IATCEKIW



240

ESPECTADORES

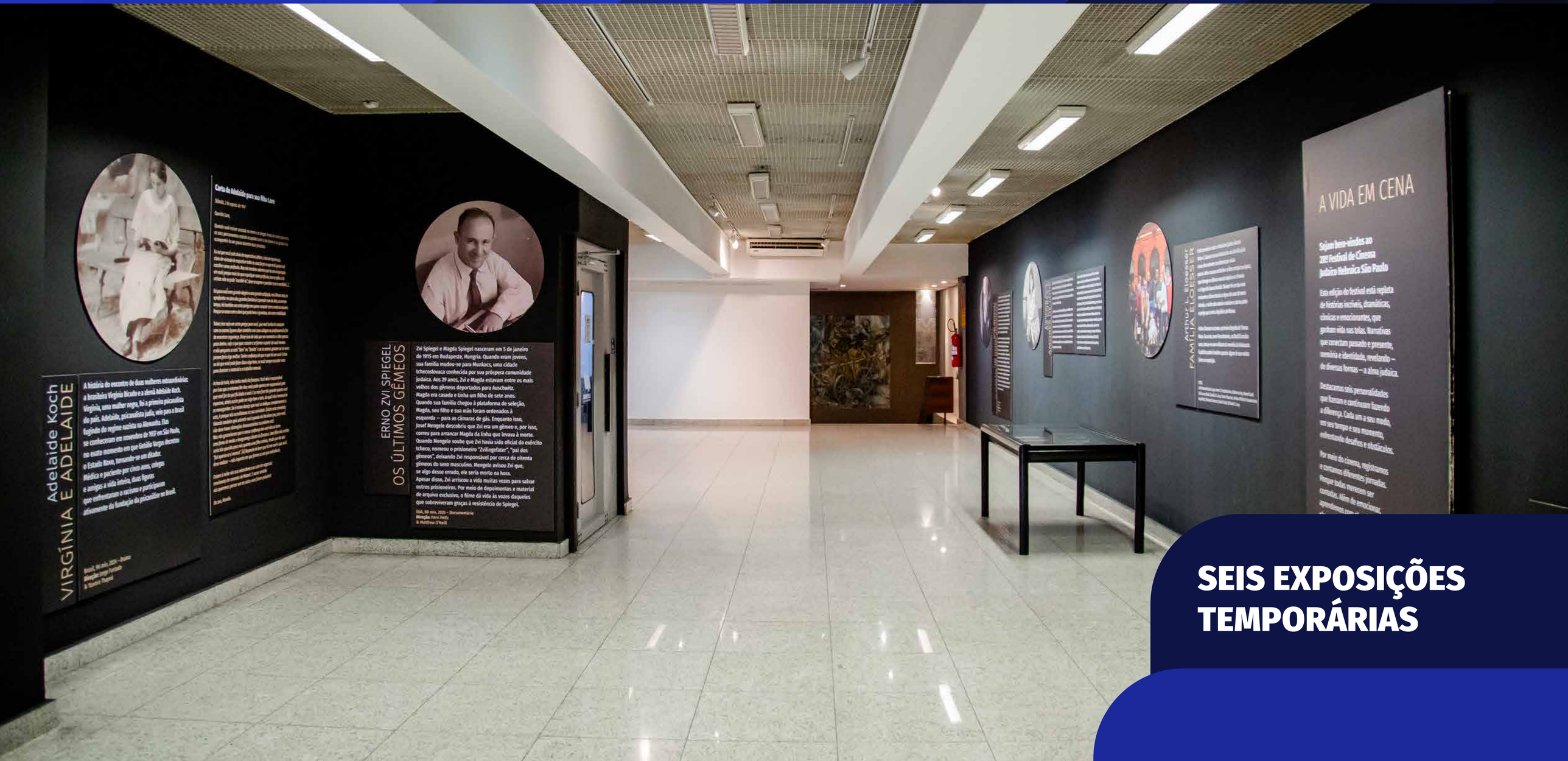
APRESENTAÇÃO MUSICAL - MARK LAMBERT



240

ESPECTADORES

GALERIA DE ARTES



SEIS EXPOSIÇÕES TEMPORÁRIAS

DOMINGO CULTURAL



+1.500

ESPECTADORES EM
17 APRESENTAÇÕES

AÇÃO DIA MULHER



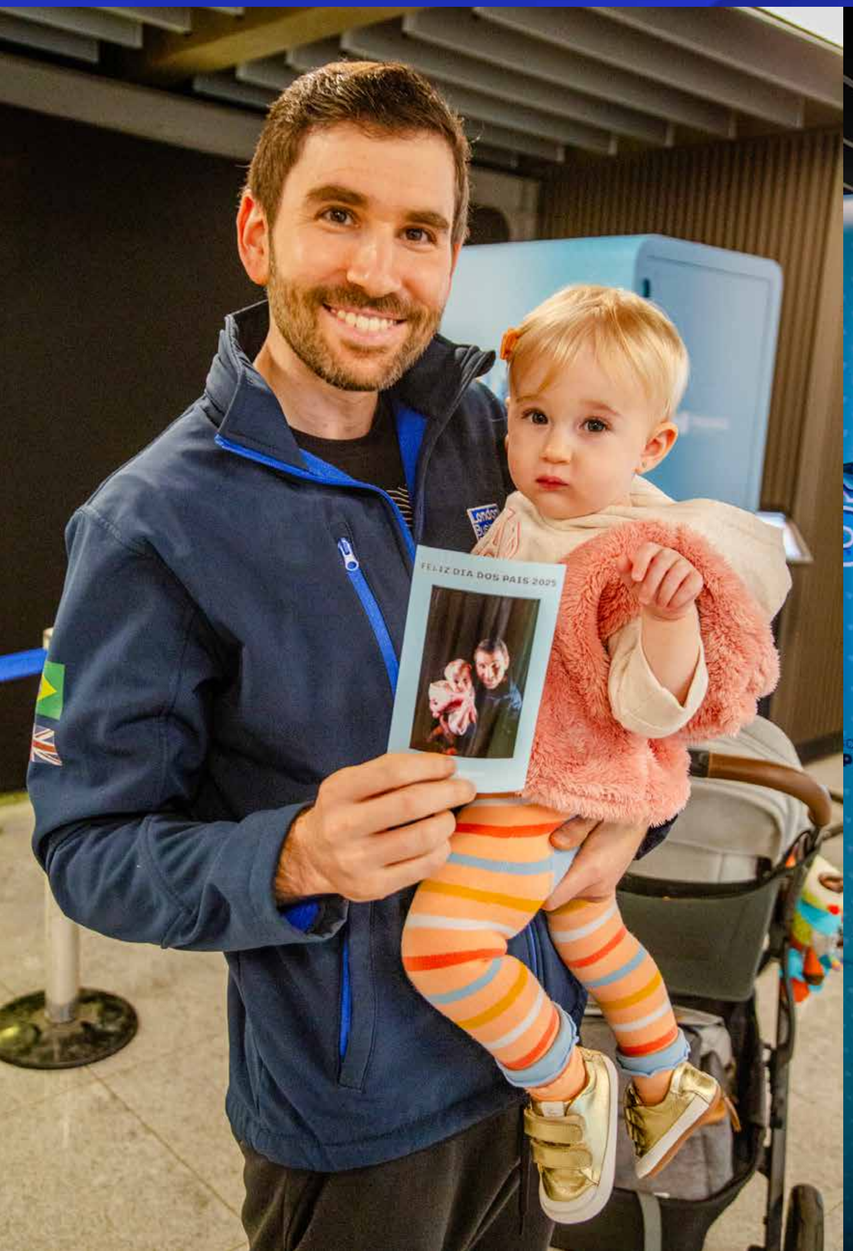
+200

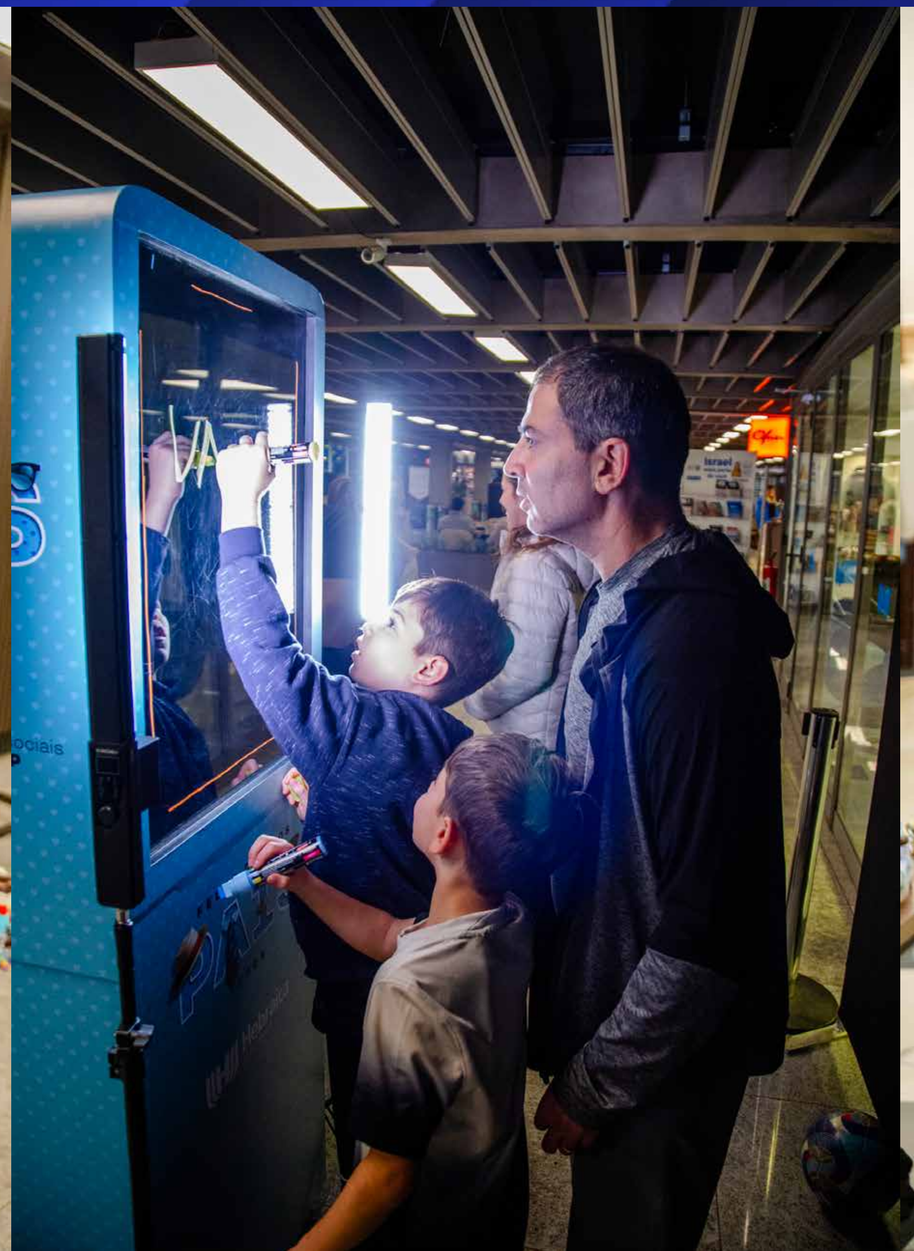
MULHERES
ATENDIDAS

AÇÃO DIA DAS MÃES



AÇÃO DIA DOS PAIS







CURSO DE AUTO MAQUIAGEM



PARCERIA COM
MAC E **JO MALONE**

PARCERIA DE SABORES - ESCOLA VILMA KOVESI



+60

EM TRÊS CURSOS COM CARDÁPIOS VARIADOS

CURSOS DE CULINÁRIA



+68

ABORDANDO TEMAS DIVERSOS E EM ESPECIAL DA CULINÁRIA JUDAICA

DEGUSTAÇÕES



+110

PESSOAS PASSARAM POR UMA EXPERIÊNCIA ENTRE SABORES E AROMAS

BOTECO NA PISCINA



+70

ACOMPANHAM AS APRESENTAÇÕES SEMANAIS NO BAR DA PISCINA

PAPO CABEÇA



280

PARTICIPANTES EM TRÊS ENCONTROS REALIZADOS

TORNEIOS DE TRANCA



+80

PARTICIPANTES EM CADA
UMA DAS TRÊS EDIÇÕES

HSOP - HEBRAICA SERIES OF POKER



+1.750

EM 35 ENCONTROS
NO TORNEIO SEMANAL

3º CAMPEONATO DE POKER



85

INSCRITOS NO CAMPEONATO

GIGANTES DOS ANOS 80 E 90



400

ESPECTADORES

BLUE JEANS PELO MUNDO



180

ESPECTADORES

JANTAR DOS NAMORADOS



200

NAMORADOS REUNIDOS
NO ESPAÇO MITZPÉ

FESTA REVIVAL BACK TO 90’S COM DOUBLE YOU



240

ESPECTADORES

TRIBUTO AO REI ROBERTO CARLOS - MAURÍCIO GASPERINI



160

ESPECTADORES

CLUBE DE LEITURA



252

PARTICIPANTES EM ONZE ENCONTROS REALIZADOS

PALESTRA, BATE-PAPO E LANÇAMENTO DE LIVRO



285

PARTICIPANTES EM
OITO ENCONTROS
REALIZADOS

MESTRES EM CENA – CENTRO DE MÚSICA



TEATRO MUSICAL: A BELA E A FERA



2.248

ESPECTADORES

HARKA DISCO



+200

DANÇARINOS

SOS AMBIENTAL – HEBRAICA ENTRETENIMENTO



TESTAGEM GENÉTICA



220

PESSOAS

ONEG SHABAT OMACAZE - ENCONTRO DE JOVENS UNIVERSITÁRIOS



SHOW DAS LEHAKOT



+1.000

ESPECTADORES

MÊS DAS CRIANÇAS



CONCURSO LITERÁRIO BEN-GURION



16ª

EDIÇÃO CONTOU COM
A PARTICIPAÇÃO
DE 47 PESSOAS

CONTAÇÃO DE HISTÓRIAS INFANTIS



47

PESSOAS REUNIDAS
EM UM INCENTIVO
À LITERATURA INFANTIL

CINEHEBRAICA



+10.000

PESSOAS ESTIVERAM
PRESENTES NAS SESSÕES

28º FESTIVAL DE CINEMA JUDAICO



+6.000

ESPECTADORES PRESTIGIARAM
O FESTIVAL EM TODOS OS DIAS

3ª MOSTRA DE CINEMA ISRAELENSE



1.200

PESSOAS LOTARAM
O TEATRO ARTHUR RUBINSTEIN

OLIMPÍADA DE ESCOLA DE ESPORTES



3.000

ATLETAS REUNIDOS
NA 42ª EDIÇÃO, SENDO 1.400
SÓCIOS DA HEBRAICA

LEGEND TENNIS CUP



10.000

CIRCULANDO NO BOULEVARD
E CENTRO CÍVICO ARENA DAYCOVAL

LEGEND TENNIS CUP



TAÇA ERETZ



100

ATLETAS

COM A PRESENÇA DE 30 JOVENS DE ISRAEL QUE FAZEM PARTE DO “PROJECT 24”

ENCONTRO COM EX-PRIMEIRO MINISTRO DE ISRAEL NAFTALI BENNETT



Hebraica
SÃO PAULO

COMEMORAÇÕES JUDAICAS

DIA INTERNACIONAL DA LEMBRANÇA DO HOLOCAUSTO



TU BISHVAT



200

PESSOAS

MEGA PURIM



ATO DE IOM HAZIKARON / HAATZMAUT



SHABAT DA CIP NA HEBRAICA



LAG BAÔMER



GRANDES FESTAS



7.500

PESSOAS NO CLUBE
EM TODAS AS SINAGOGAS

ATO EM RECORDAÇÃO E HOMENAGEM 07/10



INAUGURAÇÃO DO MONUMENTO



SUCOT



700

PESSOAS EM ATIVIDADES
DOS DEPARTAMENTOS
DE JUVENTUDE
E CULTURA JUDAICA

HARKADÁ ESPECIAL - DE VOLTA PARA CASA



Hebraica
SÃO PAULO

ATENDIMENTO & INFRAESTRUTURA

ATENDIMENTO E SEGURANÇA

- Projeto Hospitalidade
  EM ANDAMENTO
- Aplicativo para sócios
  EM ESTUDO
- Modernização do PABX
  INTEGRADO COM OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO
  EM ESTUDO
- Central única de cadastro
  EM ESTUDO
- Melhoria das comunicações sobre locação de espaços
  EM ANDAMENTO
- Contratação de agência especializada em fomentar vendas
- Parceria com Bisuti
  EM FASE DE AJUSTES CONTRATUAIS

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DE TI

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL & SISTEMAS

- Implantação do Microsoft 365
- Novo Sistema de Chamados de TI
- Novo Sistema de RH – Gupy
- Upgrade dos sistemas Multiclubes 5.0 e Folha de Pagamento
- Sistema de aluguel de toalhas nos vestiários
- Novo Pré-Cadastro de Convidados

PROJETOS ESTRATÉGICOS

- Suporte tecnológico às Eleições – Presidente e Conselho
- Chatbot em fase de expansão
- Ajustes de alçadas e valores de aprovação (NF e Compras)

SEGURANÇA & COMPLIANCE

- Adequação à LGPD
- Ampliação do Reconhecimento Facial: estacionamento, Fit Center, faciais móveis, Clube de Tiros, quadras de tênis, entrada de funcionários/prestadores e refeitório
- Sistema de monitoramento 24/7 (servidores, switches, ponto e facial)

INFRAESTRUTURA & PERFORMANCE

- Expansão de antenas Wi-Fi
- Melhorias na arquitetura do site
- Melhoria na busca da Hebraica no Google
- Estudo de migração dos servidores para a nuvem

ALIMENTAÇÃO

- BAR DA PISCINA
- BAR DA SAUNA
- BAR DO TÊNIS
- BOLADO'S SUCOS — ✸ KASHER
- CANTINHO DOCE DO SR. MANOEL
- CASA PILÃO
- COCO MAIS
- OFNER
- NOVO — OR GASTRONOMIA — ✸ KASHER
- NOVO — QUIOSQUE DA PISCINA
- RESTAURANTE FRESTO
- RESTAURANTE SUSHI TANABE — ✸ KASHER

BEM-ESTAR

- BARBERSHOP BARBEARIA
- BUDDHA SPA
- QG HAIR CABELEIREIRO
- SAUNA MASCULINA
- VIP PÉS
- THEMPUS LAVA RÁPIDO
- BANCA HEBRAICA — EM NOVO LOCAL
- BESTFIT
- GARAGE INN
- THE RANGE

JANTAR DE POSSE



INAUGURAÇÃO - RESTAURANTE OR GASTRONOMIA



INAUGURAÇÃO - NOVOS ESPAÇOS ACADEMIA



INAUGURAÇÃO - NOVOS ESPAÇOS ACADEMIA



NOVOS ESPAÇOS ACADEMIA



NOVOS ESPAÇOS ACADEMIA



ELEIÇÕES DO CONSELHO DELIBERATIVO



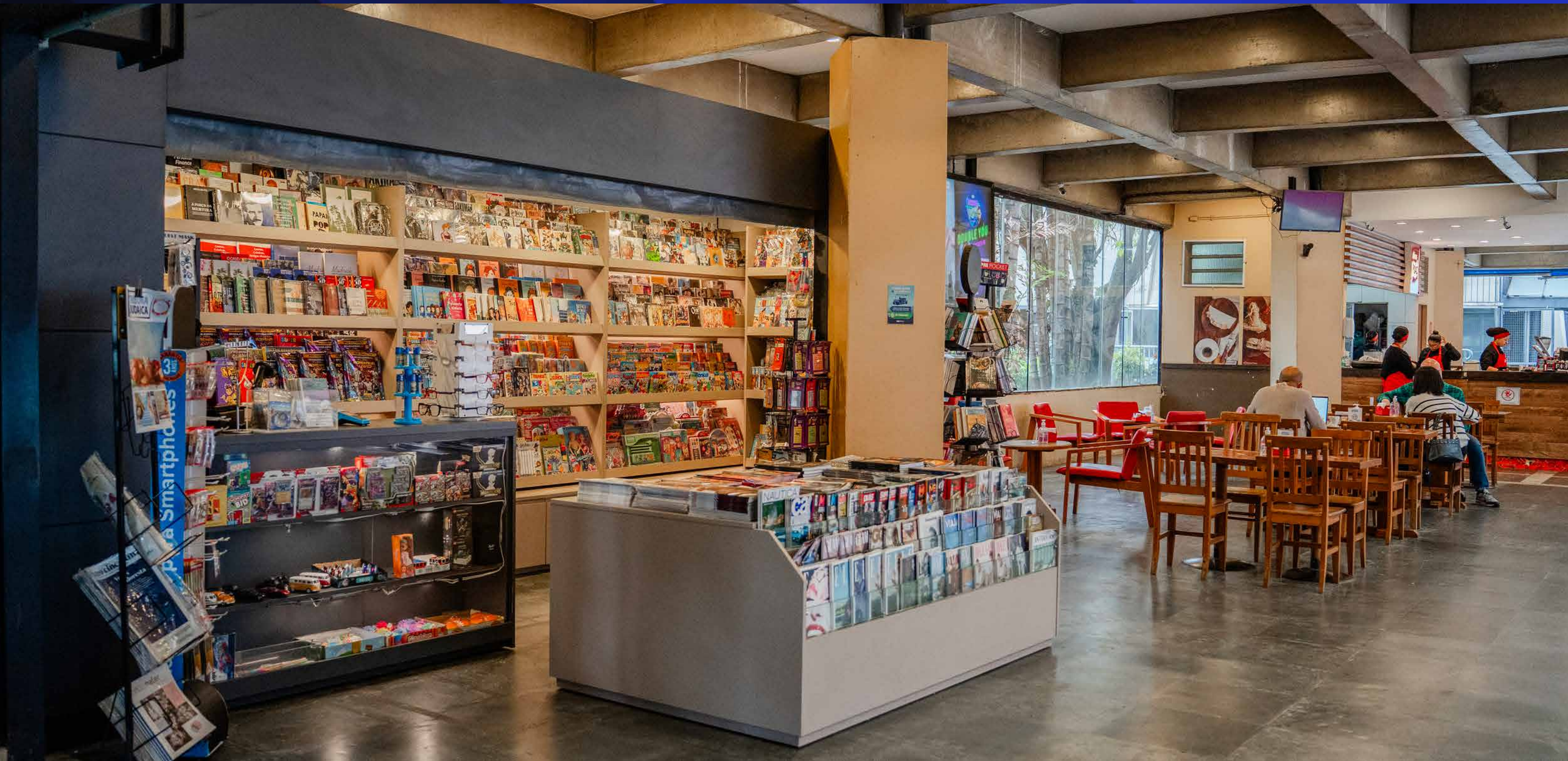
219

CANDIDATOS

2.260

VOTANTES

BANCA DE JORNAL EM NOVO LOCAL



NOVO MOBILIÁRIO EM FRENTE AO BOLADO'S SUCOS



NOVO MOBILIÁRIO NA CASA PILÃO



ESTACIONAMENTO



- PARCERIA INÉDITA COM SHOPPING IGUATEMI PARA MAIS VAGAS
- NOVAS CÂMERAS 4K
- TOTEM DE PAGAMENTO

TRANSPORTE PARA OS SÓCIOS: PADDOCK←→HEBRAICA



NOVA SALA - DEPARTAMENTO DE CONCESSÕES



SAUNA

1.865
ACESSOS

AQUISIÇÃO DE
400
NOVOS ENXOVAIS



QUIOSQUE DA PISCINA



PATRIMÔNIO

OBRAS EXECUTADAS OU EM ANDAMENTO EM 2025:

- Achados e Perdidos
- Arquibancada Parque Aquático
- Fit Center
- Vestiário 5
- Alargamento passarela
- Banca de jornal
- Revit. Móveis bolados
- Depto de Tênis
- Piso Sala Plenária
- Sala serviços religiosos

EM PROJETO OU PARA INICIAR:

- Bombas de calor
- Centro de Juventude
- Quadra Society
- Pickleball

Hebraica
SÃO PAULO

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO - REDES SOCIAIS

INSTAGRAM

42.314
SEGUIDORES

5.332.478
VISUALIZAÇÕES

69.885
INTERAÇÕES

FACEBOOK

45.269
SEGUIDORES

1.255.611
VISUALIZAÇÕES

20.144
INTERAÇÕES

IMPLEMENTAÇÃO DO NOVO CANAL DE TRANSMISSÃO NO WHATSAPP

Hebraica
SÃO PAULO

OBRIGADO!